

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi del nuovo Regolamento UE GDPR 2016/679 Privacy

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

UP STREAM ITALIANA SRL, con sede in via Carducci n. 8 - 43100 Parma (PR) – Italia - P.IVA 02696110341, è Titolare della conservazione e del trattamento dei tuoi dati personali e rispetta e protegge la tua privacy. Questa Informativa descrive come trattiamo i tuoi dati personali forniti o raccolti sulle nostre piattaforme digitali che forniscono servizi on line.

Il Titolare ha nominato il Responsabile per la Protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo email: dpo@upstreamsalmons.com

2. PERCHÉ RACCOGLIAMO I TUOI DATI

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

2.1 Gestione della nostra attività commerciale

Per svolgere la nostra attività commerciale raccogliamo dati di utenti finali, clienti, fornitori e altri stakeholder. I dati possono includere nome e cognome, dati di contatto e altre informazioni necessarie per la gestione della nostra attività commerciale.

2.2. Risposta a quesiti e/o interventi

Quando ci contatti via e-mail, telefonicamente, via posta, via chat o attraverso la nostra piattaforma digitale per richiederci informazioni sui prodotti UP STREAM ITALIANA SRL (in seguito UPSTREAM), chiediamo i tuoi dati personali (nome, indirizzo fisico, indirizzo e-mail, ecc.) per rispondere al meglio alle tue richieste o per fornirti il nominativo del contatto commerciale più vicino a te.

2.3. Clienti o potenziali clienti

Raccogliamo i dati di clienti o potenziali clienti quali il nome, i dati di contatto, i riferimenti bancari o della carta di credito nonché tutte le altre informazioni che si rendono necessarie per l'espletamento del servizio richiesto.

Le informazioni possono essere trasmesse a nostri partners logistici per dare esecuzione ad un ordine, come la consegna di prodotti UPSTREAM o il supporto ad una specifica richiesta.

2.4. Attività commerciale

I dati personali che ci fornisci, anche attraverso le piattaforme telematiche, sono utilizzati per fornirti comunicazioni importanti e per migliorare il rapporto tra te e UP STREAM ITALIANA SRL.

2.5. Comunicazioni di marketing

Quando fornisci il tuo consenso utilizziamo i tuoi dati per informarti sulle attività commerciali di UP STREAM ITALIANA SRL, sui nostri prodotti e servizi.

Se non desideri ricevere ulteriori informazioni, in ogni momento puoi facilmente rimuovere il tuo nome ed indirizzo e-mail dalla mailing list utilizzando il link riportato in ogni e-mail, in alternativa puoi contattarci ed inviare le tue richieste all'indirizzo dpo@upstreamsalmos.com.

Dopo la richiesta di cancellazione dalla mailing list non riceverai più alcuna e-mail. I tuoi dati saranno, infatti, cancellati dai nostri data base entro 60 giorni dalla tua richiesta, a meno che i tuoi dati non siano trattati per altre finalità consentite o richieste dalla legge.

2.6. Sondaggi su visitatori e clienti

Raccogliamo i tuoi dati personali dalla piattaforma digitale per effettuare sondaggi sui nostri prodotti e servizi. I tuoi dati personali finalizzati ad effettuare dei sondaggi sono trasmessi a UP STREAM ITALIAN SRL.

I tuoi dati personali non saranno utilizzati per effettuare comunicazioni di marketing senza il tuo consenso.

2.7. Candidature

Quando ci viene inviato un curriculum vitae raccogliamo e trattiamo i dati in esso contenuti. Nella fase di selezione del personale raccogliamo informazioni come il nome, i dati di contatto, informazioni sulle esperienze lavorative e il percorso scolastico comprensivo di voti del candidato, nonché informazioni sugli interessi personali e professionali. Queste informazioni possono provenire direttamente dal candidato o da un'agenzia specializzata, dal precedente datore di lavoro, tramite referenze o altre fonti pubbliche disponibili. Questi dati sono trattati per selezionare il candidato più rispondente al ruolo da ricoprire.

2.8. Stipula di contratti

Quando dobbiamo stipulare un contratto con un cliente, con un potenziale fornitore o un rivenditore raccogliamo dati e informazioni da aziende che forniscono informazioni commerciali. I dati sono richiesti, forniti e conservati nel rispetto della normativa vigente e delle indicazioni fornite del Garante Privacy.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Quando Il fondamento legale in base al quale trattiamo i tuoi dati personali può essere:

3.1 Il consenso

Per il trattamento dei tuoi dati personali chiediamo sempre il tuo consenso. Puoi revocarlo in ogni momento utilizzando i link presenti nelle e-mail o avanzando richiesta all'indirizzo e-mail: dpo@upstreamsalmons.com

3.2 Il contratto

Quando stipuliamo con te un contratto, oppure nella fase precontrattuale, dobbiamo necessariamente acquisire e trattare i tuoi dati personali perché altrimenti non potremmo fornirti il servizio / prodotto richiesto, pertanto non richiediamo il tuo consenso al trattamento.

3.3 Adempimento ad un obbligo di legge

E' possibile che le autorità pubbliche ci chiedano di condividere o fornire i tuoi dati personali, in questo caso la base giuridica del trattamento è l'adempimento ad un obbligo di legge.

4. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Raccogliamo i dati personali che ci fornisci quando ci richiedi prodotti, servizi o informazioni, quando ti registri, partecipi nei forum pubblici o altre attività connesse alle nostre piattaforme digitali, rispondi a sondaggi o interagisci in altro modo con noi. Raccogliamo informazioni attraverso varie tecnologie come i cookies. Leggi qui di seguito la nostra Cookies Policy.

4.1 COOKIES POLICY

Un cookie è un file di dimensioni ridotte inviato da un sito web e memorizzato nel browser dell'utente mentre utilizza un sito Internet. I cookie possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (session cookie) o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (persistent cookie). I cookie operano in combinazione con il contenuto del sito Internet e normalmente hanno la funzione di migliorare la fruibilità e l'esperienza di navigazione sul web (cookie tecnici). Alcuni tipi di cookie permettono anche di conoscere i contenuti visualizzati, le scelte selezionate e ogni utilizzo del Sito da parte dell'utente. Tale funzionalità consente, inoltre, di offrire la pubblicità più utile e pertinente ad ogni singolo utente (cookie di profilazione). Un sito web può utilizzare cookie sviluppati autonomamente (cookie di prima parte) ovvero utilizzare cookie sviluppati da società terze (cookie di terze parti).

Oltre che per permettere un uso agevole dei Siti, UP STREAM ITALIANA SRL utilizza i cookie per vari scopi, tra cui: (i) identificare l'utente quando effettua l'accesso; (ii) memorizzare i prodotti salvati nel carrello per il loro acquisto; (iii) evitare usi fraudolenti degli account o relativamente ai pagamenti; (iv) effettuare la profilazione dell'utente e quindi

fornirgli indicazioni sui prodotti di suo interesse, o altri contenuti o offerte personalizzate; (v) fornire promozioni, contenuti, pubblicità, legate all'utente e alle sue preferenze e per ricordare tali preferenze; (vi) svolgere ricerche di mercato; (vii) migliorare i Siti, l'offerta di prodotti e la commercializzazione degli stessi, ecc. Su questo sito web, utilizziamo i cookie per vari scopi legati alla funzionalità, all'analisi del web e al marketing.

In particolare, UP STREAM ITALIANA SRL utilizza:

a) **COOKIE TECNICI**: Si tratta di cookie necessari per la navigazione in quanto permettono un utilizzo corretto del Sito e la sua piena funzionalità. Essi includono i cookie che permettono la creazione di un account personalizzato, l'effettuazione dell'accesso, la visualizzazione dei contenuti nella lingua prescelta ad ogni accesso, riconoscendo da quale nazione l'utente si connette (e ricordando nei futuri accessi tale impostazione), e la gestione degli ordini. Tali cookie sono strettamente necessari al funzionamento del Sito e la loro disattivazione potrebbe pregiudicarne l'esperienza e il buon esito della navigazione.

In particolare, utilizziamo cookie tecnici per le seguenti finalità:

- per la gestione delle pagine web dinamiche, per l'identificazione geografica degli utenti e per la gestione dei dati di ultimo accesso;
- per garantire il corretto funzionamento delle pagine web;
- per la gestione dei dati relativi a importi e prodotti degli ordini

b) **COOKIE ANALITICI**: utilizzati per raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Ad esempio:

- Google Analytics: il sito utilizza lo strumento Google Analytics per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Tale strumento utilizza dei cookie tecnici di terza parte per il suo funzionamento. Informazioni sul trattamento della privacy da parte di Google sono disponibili al seguente link : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> Informazioni sui cookie utilizzati da Google Analytics, raccolta e utilizzo di questi dati sono disponibili al seguente link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gajs>.

Al seguente link sono inoltre disponibili le informazioni per negare il consenso all'utilizzo dei cookie di terze parti di Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

c) **COOKIE DI PROFILAZIONE DI TERZE PARTI PER MARKETING/RETARGETING**: sono cookie di società terze che consentono la raccolta di informazioni sull'utente per permettere una comunicazione promozionale più specifica e/o personalizzata verso l'utente. Essi comprendono i cookie relativi all'inserimento nei Siti di banner pubblicitari relativi a società terze o ai prodotti scelti o visionati dall'utente, o prodotti affini o simili. Questi cookie possono essere disattivati senza impedire la corretta navigazione sui Siti, tuttavia la loro disattivazione comporta la ricezione di messaggi promozionali che potrebbero non essere di interesse per l'utente. Per maggiori informazioni sui cookie di profilazione attualmente installati nel terminale dell'utente, rivedere le informative privacy dei terzi e modificare le preferenze espresse, gli utenti possono consultare la pagina <http://www.youronlinechoices.com/it/>.

Disabilitazione dei cookie. L'utente può sempre decidere di bloccare, eliminare, disattivare cookie o altre tecnologie simili mediante le impostazioni del proprio browser o del proprio dispositivo. Esistono molti browser diversi: ogni differente browser (ed in alcuni casi anche ogni diversa versione dello stesso browser) dispone di una propria procedura per la cancellazione dei cookie. Le preferenze relative ai cookie devono essere impostate separatamente per ciascun browser usato, poiché le funzionalità e le opzioni offerte potrebbero variare. Si consiglia pertanto di visitare le pagine di supporto del proprio browser per ottenere maggiori informazioni. Inoltre, l'utente può modificare le impostazioni relative ai cookie di UP STREAM ITALIANA SRL, inclusa la loro attivazione e disattivazione, accedendo alla sezione dedicata linkata dal footer dei Siti alla voce "Impostazioni Cookie". La completa disattivazione dei cookie potrebbe precludere molte funzionalità, o la corretta navigazione o visualizzazione dei Siti o di altre pagine web.

Accettazione e Rinuncia ai Cookie. Al momento del primo accesso dell'utente sui Siti e, in ogni caso, finché non verrà espressa una scelta, all'utente sarà chiesto di fornire il suo consenso all'uso di cookie analitici di terze parti e cookie di profilazione. In particolare, il consenso potrà essere fornito proseguendo con la navigazione.

5. CONDIVISIONE DEI DATI CON ALTRE SOCIETÀ

Non condividiamo dati con altri soggetti ad eccezione dei seguenti casi:

- fornitori di UP STREAM ITALIANA SRL per fornire i servizi da te richiesti
- ad altri soggetti quando la condivisione dei dati serve a garantire la tua salute o sicurezza
- in caso di controversie giudiziali
- quando la divulgazione è richiesta dalla legge o sia oggetto di specifica richiesta dell'autorità pubblica
- per finalità di marketing quando ci fornisci esplicito consenso.

Quanto trasferiamo i tuoi dati ad altri soggetti stipuliamo un apposito contratto (DPA) per garantire che i tuoi dati siano trattati nel rispetto nella normativa privacy europea.

6. I TUOI CONTROLLI E PREFERENZE

Facciamo in modo che tu abbia la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dalla normativa sulla privacy riconoscendoti la possibilità di effettuare delle scelte rispetto alla raccolta, utilizzo e condivisione dei tuoi dati personali.

Il nostro sistema di raccolta dati prevede:

- la possibilità di modifica delle tue preferenze relativamente alla sottoscrizione a newsletter e alert
- la possibilità di scegliere se ricevere le nostre comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi che pensi ti possano interessare
- la scelta se ricevere oppure no pubblicità mirata da annunci su network, data exchanges, marketing analytics e altri fornitori di servizi
- la possibilità di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali, per modificare i dati qualora non corretti o incompleti (diritto di rettifica), la possibilità di richiedere il trasferimento dei dati ad un altro soggetto (diritto alla portabilità); la possibilità di ridurre o cancellare i tuoi dati. Puoi anche opposti al trattamento che facciamo dei tuoi dati personali (diritto di opposizione).

Puoi esercitare i tuoi controlli e le tue preferenze o richiedere l'accesso ai tuoi dati personali contattando dpo@upstreamsalmons.com.

Se non ci consenti di raccogliere i tuoi dati personali potremmo non essere in grado di consegnare determinati prodotti o erogare alcuni servizi, inoltre alcuni servizi potrebbero non tener conto delle tue preferenze.

Sarà nostra cura gestire la tua richiesta entro 30 giorni, ma abbiamo il diritto di prolungare questo periodo fino a 60 giorni. Se intendessimo avvalerci di questi ulteriori 30 giorni, sarà nostra cura informarti entro il termine di 30 giorni dalla tua richiesta.

7. SICUREZZA DEI DATI, INTEGRITÀ E CONSERVAZIONE

La sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei tuoi dati personali sono estremamente importanti per noi. Abbiamo progettato ed implementato misure tecniche, amministrative, misure di sicurezza fisiche e telematiche per proteggere i tuoi dati personali da accessi, dalla divulgazione, dall'utilizzo e dalla modifica non autorizzati. Di volta in volta modifichiamo le nostre procedure di sicurezza per valutare la loro adeguatezza alla tecnologia più recente. Sii consapevole tuttavia che nonostante tutti i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o inattaccabile. Nel caso quindi si verificasse una violazione dei dati te ne daremo immediata comunicazione.

Tratteniamo i tuoi dati personali per il tempo necessario e per le finalità esplicitate in questa informativa e nel registro dei trattamenti a meno che la legge non richieda o consenta un prolungamento di detto termine.

Provvediamo a periodici aggiornamenti in modo che le informazioni siano sempre aggiornate.

8. TRASFERIMENTO DATI, CONSERVAZIONE E PROCESSI GLOBALI

UP STREAM ITALIANA SRL che opera a livello internazionale e può trasferire i tuoi dati personali a terze parti ubicate in qualsiasi parte del mondo per le finalità indicate in questa informativa. Tuttavia, i tuoi dati personali sono da noi trasferiti, conservati e trattati nel rispetto della normativa privacy europea. Prendiamo le opportune misure per salvaguardare la privacy dei tuoi dati personali. Inoltre, quando utilizziamo o trasferiamo dati personali al di fuori dell'Unione Europea, applichiamo il "EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks", utilizziamo clausole standard approvate dalla Commissione Europea e adottiamo le misure consentite dalla legislazione comunitaria per assicurare adeguate misure di sicurezza o ottenere il tuo consenso.

I tuoi dati personali sono comunque conservati su server ubicati nell'Unione Europea.

9. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Eventuali modifiche a questa Informativa possono intervenire per garantire la massima adeguatezza alle ultime tecnologie, alle procedure aziendali, alle normative vigenti o altre richieste. Sarà nostra cura pubblicare l'ultima versione disponibile sulle nostre piattaforme digitali. Ti raccomandiamo di leggere regolarmente l'Informativa. Quando richiesto dalla legge ti chiederemo il consenso.

10. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Se hai commenti o domande su questa Informativa contatta dpo@upstreamlamons.com.

Puoi inviare un reclamo sulla modalità con la quale trattiamo i tuoi dati. Puoi contattarci utilizzando il riferimento appena menzionato indicando il tuo nome e un tuo contatto. Evaderemo la tua richiesta entro 30 giorni. Se ritieni che la tua richiesta non sia stata gestita correttamente puoi rivolgerti al Garante Privacy.